

**Замоскворецкий районный суд
города Москвы**
адрес: 115184, Москва,
улица Татарская, дом 1.

Истец:

адрес: [REDACTED], Московская область,
город Красногорск, бульвар
Космонавтов, дом [REDACTED], квартира [REDACTED]

Ответчик:

ООО «[REDACTED]»
ОГРН: [REDACTED], ИНН: [REDACTED]
адрес: [REDACTED] Москва, улица Пятницкая,
дом [REDACTED] строение [REDACTED] этаж [REDACTED]
помещение [REDACTED]

**Третьи лица, не заявляющие
самостоятельных требований
относительно предмета спора:**

**1. ПАО КБ «Восточный экспресс Банк»
(ПАО КБ «Восточный»)**

ОГРН: 1022800000112, ИНН: 2801015394,
юридический адрес: 675000, Амурская область,
город Благовещенск, переулок Святителя
Иннокентия, дом 1,

**2. Московский филиал ПАО «ВОСТОЧНЫЙ
ЭКСПРЕСС БАНК»**

ИНН: 2801015394, КПП: 770443001,
адрес: 119034, Москва, Гагаринский переулок, дом 7,
корпус 2.

Цена иска: 199 020 рублей.

**Истец от уплаты государственной
пошлины освобожден на основании
ст. 17 Закона РФ
«О защите прав потребителей»**

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

**о расторжении договора на оказание платных медицинских услуг и возврате
денежных средств по договору**

09.08.2020 года между ООО «[REDACTED]» (далее: исполнитель,
ответчик), в лице генерального директора [REDACTED], с одной
стороны, и [REDACTED] (далее: пациент, истец), с другой стороны,
заключен договор № [REDACTED] на оказание платных медицинских услуг (далее: договор).

По условиям заключенного договора (п. 1.1.) исполнитель должен был оказывать
пациенту медицинские услуги по своему профилю деятельности.

Согласно п. 1.3. договора конкретный перечень услуг, оказываемых пациенту в
соответствии с настоящим договором, определен и утвержден сторонами в приложении № [REDACTED],
которое является неотъемлемой частью договора.

В п. 4.1. договора указано, что стоимость услуг по договору, перечисленных в приложении № [REDACTED], составляет 163 220 рублей.

Как указано в п. 4.3 договора оплата услуг по договору осуществляется выбранным пациентом способом, а именно: в кредит.

09.08.2020 года в офисе ответчика между истцом и представителем ПАО КБ «Восточный» был заключен кредитный договор № [REDACTED] на сумму 163 220 рублей сроком на 24 месяца, вид кредита: кредитная карта, ставка годовых: 24,80%.

Сразу же после оформления кредитной карты и поступления на нее денежных средств в сумме 163 220 рублей, они были с нее списаны и переведены на р/с ответчика в полном объеме. Назначение платежа: перечислено согласно заявлению по договору № [REDACTED] Возмещение стоимости товаров (услуг), приобретенных в кредит.

11.08.2020 года между ООО « [REDACTED] » (далее: исполнитель, ответчик), в лице генерального директора [REDACTED], с одной стороны, и [REDACTED] (далее: пациент, истец), с другой стороны, заключен договор № [REDACTED] на оказание платных медицинских услуг (далее: договор).

По условиям заключенного договора (п. 1.1.) исполнитель должен был оказывать пациенту медицинские услуги по своему профилю деятельности.

Согласно п. 1.3. договора конкретный перечень услуг, оказываемых пациенту в соответствии с настоящим договором, определен и утвержден сторонами в приложении № [REDACTED] которое является неотъемлемой частью договора.

В п. 4.1. договора указано, что стоимость услуг по договору, перечисленных в приложении № [REDACTED] составляет 300 000 рублей.

Как указано в п. 4.3 договора оплата услуг по договору осуществляется выбранным пациентом способом, а именно: в кредит.

11.08.2020 года в офисе ответчика между истцом и представителем ПАО КБ «Восточный» был заключен договор о предоставлении кредита и открытии банковского счета № [REDACTED] сумма кредита: 300 000 рублей, срок действия договора: 1094 дня, процентная ставка: 16% годовых.

Сразу же после оформления кредитной карты и поступления на нее денежных средств в сумме 300 000 рублей, они были с нее списаны и переведены на р/с ответчика в полном объеме. Назначение платежа: перечислено согласно заявлению по договору № [REDACTED]. Возмещение стоимости товаров (услуг), приобретенных в кредит.

Ответчик обманным путем, введя истца в заблуждение, убедив его в наличии серьезного заболевания, требующего безотлагательного лечения, заставил последнего заключить два кредитных договора на общую сумму: 463 220 рублей.

При этом, истцу не было разъяснено, с какой целью ему будут проводить процедуры, указанные в приложении N [REDACTED] к договору N [REDACTED] на оказание платных медицинских услуг и к договору N [REDACTED] на оказание платных медицинских услуг.

На данный момент истец отказался от оказания ему платных медицинских услуг, однако денежные средства ему в полном объеме не возвращены, денег на погашение кредитов у истца нет.

17.09.2020 года истец обратился в Замоскворецкий районный суд города Москвы с исковым заявлением о расторжении договоров на оказание медицинских услуг и возврате денежных средств по договору.

Истец просил суд:

1. Договор № [REDACTED] на оказание платных медицинских услуг от 09.08.2020 года, заключенный между ООО « [REDACTED] » и [REDACTED], расторгнуть,

2. Взыскать с ООО [REDACTED] в пользу [REDACTED] денежные средства в размере 163 220 рублей, уплаченные по договору № [REDACTED] на оказание платных медицинских услуг от 09.08.2020 года,

3. Договор № [REDACTED] на оказание платных медицинских услуг от 11.08.2020 года, заключенный между ООО « [REDACTED] » и [REDACTED], расторгнуть,

4. Взыскать с ООО « [REDACTED] » в пользу [REDACTED] денежные средства в размере 300 000 рублей, уплаченные по договору № [REDACTED] на оказание платных медицинских услуг от 11.08.2020 года,

5. Взыскать с ООО « [REDACTED] » в пользу [REDACTED] моральный вред в размере 50 000 рублей и штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом.

09.11.2020 года по платежному поручению № [REDACTED] ответчик возвратил истцу 128 500 рублей по причине расторжения договора № [REDACTED] от 09.08.2020 года.

09.11.2020 года по платежному поручению № [REDACTED] ответчик возвратил истцу 153 700 рублей по причине расторжения договора № [REDACTED] от 11.08.2020 года.

Ответчик частично возвратил истцу денежные средства по договорам:

- по договору N [REDACTED] на оказание платных медицинских услуг от 09.08.2020 года – 128 500 рублей. Осталось возвратить 34 720 рублей (163 220 рублей – 128 500 рублей = 34 720 рублей),

- по договору N [REDACTED] на оказание платных медицинских услуг от 11.08.2020 года – 153 700 рублей. Осталось возвратить 146 300 рублей (300 000 рублей - 153 700 рублей = 146 300 рублей).

10.12.2020 года судья Замоскворецкого районного суда города Москвы Хайретдинова Н.Г. вынесла определение об оставлении искового заявления истца без рассмотрения.

С 10.12.2020 года по настоящее время ответчик более никаких денежных средств истцу не возвратил.

Согласно п. п. 1), 2) ст. 4 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее: Закон № 323-ФЗ) одним из основных принципов охраны здоровья является соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья, а также приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи.

На основании п. 1). ст. 6 Закон № 323-ФЗ приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи реализуется путем соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации.

Истец считает, что ответчик нарушил его права в сфере охраны здоровья граждан, предусмотренные Конституцией Российской Федерации, Законом № 323-ФЗ, а также допустил нарушения Закона «О защите прав потребителей».

В соответствии со ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее: Закон № 2300-ФЗ) исполнитель обязан оказать услугу качество которой соответствует договору.

Согласно ст. 10 Закона № 2300-ФЗ, исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

На основании ст. 12 Закона № 2300-ФЗ, исполнитель, не предоставивший покупателю полной и достоверной информации об услуге, несет ответственность, предусмотренную п. 1 ст. 29 настоящего Закона, за недостатки услуги, возникшие после ее передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

В п. 1 ст. 29 Закона № 2300-ФЗ указано, что потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков.

Ответчиком не была предоставлена истцу полная и достоверная информация об оказываемой услуге, он был просто введен в заблуждение, считает, что ему навязали данные услуги. В результате незаконных действий ответчика при заключении Договоров истец понес убытки в размере 163 220 рублей и 300 000 рублей. Кроме того, истец должен не только вернуть кредиты, но и уплатить проценты по ним.

В п. 2 ст. 2 ГК РФ закреплена обязанность государства защищать неотчуждаемые права и свободы человека, и другие нематериальные блага.

Как указано в ст. 151 ГК РФ, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями гражданина, которому причинен вред.

Ответчиком истцу причинены нравственные и физические страдания, посягают на принадлежащие ему нематериальные блага (здоровье, достоинство и уважение личности и др.) и личные неимущественные права (право на получение информации о состоянии здоровья и др.).

В силу ст. 15 Закона № 2300-ФЗ моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законами или правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Истец оценивает причиненный ему моральный вред в сумме 50 000 рублей.

Кроме того, в соответствии с п. п. 1, 2, 6 ст. 13 Закона № 2300-ФЗ, за нарушение прав потребителей исполнитель несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме.

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании изложенного,

ПРОШУ:

1. Расторгнуть Договор № [REDACTED] на оказание платных медицинских услуг от 09.08.2020 года, заключенный между ООО « [REDACTED] » и [REDACTED]

2. Взыскать с ООО « [REDACTED] » в пользу [REDACTED] по Договору № [REDACTED] на оказание платных медицинских услуг от 09.08.2020 года, заключенному между ООО « [REDACTED] » и [REDACTED] денежные средства в размере 34 720 рублей.

3. Расторгнуть Договор № [REDACTED] на оказание платных медицинских услуг от 01.08.2020 года, заключенный между ООО « [REDACTED] » и [REDACTED]

4. Взыскать с ООО « [REDACTED] » в пользу [REDACTED] по Договору № [REDACTED] на оказание платных медицинских услуг от 11.08.2020 года, заключенному между ООО « [REDACTED] » и [REDACTED] денежные средства в размере 164 300 рублей.

5. Взыскать с ООО « [REDACTED] » в пользу [REDACTED] моральный вред в размере 50 000 рублей.

6. Взыскать с ООО « [REDACTED] » в пользу [REDACTED] штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом.

Приложение:

1. Почтовые описи и квитанции отправки лицам, участвующим в деле, копии иска с приложениями,

2. Копия требования о расторжении договоров,

3. Копия Договора № [REDACTED] на оказание платных медицинских услуг от 09.08.2020 года с приложениями,

4. Копия Договора № [REDACTED] на оказание платных медицинских услуг от 11.08.2020 года с приложениями,

5. Копия Договора кредитования № [REDACTED] от 09.08.2020 года с приложениями,

6. Копия Графика погашения кредита,

7. Копия Договора кредитования № [REDACTED] от 11.08.2020 года с приложениями,

8. Выписка из ЕГРЮЛ,

9. Копия доверенности представителя.

16.08.2021 года

По доверенности за [REDACTED]

[REDACTED]