

В Савеловский районный суд город Москвы,
адрес: 125196, Москва, Бутырский вал, дом 7, строение 1

Истец:

адрес регистрации: Москва, Хорошевское шоссе, дом [REDACTED]
корпус [REDACTED] квартира [REDACTED]
адрес для корреспонденции: [REDACTED], Москва,
Симферопольский бульвар, дом [REDACTED], корпус [REDACTED] квартира [REDACTED]
телефон: +7 [REDACTED]

Ответчик:

Общество с ограниченной ответственностью

«[REDACTED]»,

Генеральный директор

юридический адрес: [REDACTED], Московская область,
Воскресенский район, город Воскресенск, улица
Первостроителей, дом [REDACTED] комната [REDACTED]
адрес для корреспонденции: [REDACTED] Москва, улица
Нижняя Красносельская, дом [REDACTED], строение [REDACTED] офис [REDACTED]

**На основании п. 4 ч. 2 ст. 333.36 НК РФ истец
освобожден от уплаты государственной пошлины.**

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

**о расторжении договора об оказании юридических услуг
и взыскании денежных средств**

12.03.2019 года Ответчик заключил с истцом Договор на оказание юридических услуг № [REDACTED]

В соответствии с п. 1.1. Договора, ответчик принял на себя обязательства оказать юридические услуги (далее: Услуги), подготовив:

- претензию,
- жалобу в ЦБ РФ,
- жалобу в прокуратуру,
- жалобу финансовому омбудсмену,
- исковое заявление в суд (проект).

Как указано в п. 1.2. Договора, стоимость Услуг составляет 150 000 рублей, которые, в соответствии с п. 1.3. Договора, истец должен был уплатить 12.03.2019 года.

12.03.2019 года, согласно кассовому чеку, деньги в сумме 150 000 рублей истцом были уплачены. Таким образом, истец свои обязательства по Договору выполнила в полном объеме.

Согласно п. 2.1. Договора ответчик обязан:

- оказывать Услуги по настоящему Договору надлежащего качества,
- сообщать истцу по его требованию все сведения о ходе исполнения поручения,
- и др.

Как указано в п. 1.7 Договора, ответчик должен был оказать истцу услуги в течение 3 рабочих дней после оплаты.

До настоящего времени ответчик не произвел никаких действий, не оказал истцу никаких Услуг, не выполнил взятых на себя обязательств.

12.03.2019 года ответчик заключил с истцом Договор поручения № [REDACTED]

В соответствии с п. 1.1. Договора, истец поручает, а ответчик берет на себя обязательство совершать за вознаграждение от имени и за счет истца следующие действия юридического характера:

- выезд представителя.

Как указано в п. 1.2. Договора, ответчик обязуется:

- п. 1.2.1. Договора - изучить имеющиеся у истца документы, относящиеся к делу,

- п. 1.2.2. Договора – при содействии истца провести работу по подбору документов и других материалов, обосновывающих заявленные требования,

- п. 1.2.3. Договора – обеспечить участие квалифицированных специалистов в качестве представителей истца.

Согласно п. 2.1. Договора, ответчик обязан:

- оказать Услуги по настоящему Договору надлежащего качества,

- сообщать истцу по его требованию все сведения о ходе исполнения поручения,

- передавать истцу без промедления все полученное по сделкам, совершенным во исполнение поручения,

- нести ответственность за сохранность документов, материальных ценностей и денежных средств, переданных ему истцом для исполнения поручения,

- по исполнении поручения или при прекращении настоящего Договора поручения до его исполнения, без промедления возвратить истцу доверенность, срок действия которой не истек.

Ответчик обязан также выполнять другие обязанности, которые, в соответствии с настоящим Договором и законом, возлагаются на ответчика.

Как указано в п. 3.1. Договора, стоимость Услуг составляет 25 000 рублей, которые, в соответствии с п. 3.2. Договора, истец должен был уплатить 12.03.2019 года.

12.03.2019 года, согласно кассовому чеку, деньги в сумме 25 000 рублей истцом были уплачены. Таким образом, истец свои обязательства по Договору выполнил в полном объеме.

Как указано в п. 2.1. Договора, ответчик должен был передать истцу без промедления всё полученное по сделкам, совершенным во исполнение поручения.

До настоящего времени ответчик не произвел никаких действий, не оказал истцу никаких Услуг, не выполнил взятых на себя обязательств, не передал истцу всё полученное по сделке, совершенным во исполнение поручения.

При заключении Договоров ответчик, введя истца в заблуждение, дал последнему подписать Акты оказанных услуг, на которых не была проставлена дата подписания. Ответчик пояснил истцу, что Акты является неотъемлемой частью Договоров и после того, как он окажет истцу услуги в полном объеме, то на Актах будет проставлена дата оказания услуг.

В течение длительного времени никакой работы по указанным Договорам ответчик не проводил, никаких услуг истцу не оказал.

09.12.2019 года истец направила в адрес ответчика две претензии в порядке досудебного урегулирования, в которых предложила в течение 10 дней с момента получения претензий возвратить ей уплаченные по Договору на оказание юридических

услуг № [REDACTED] от 12.03.2019 года 150 000 рублей и по Договору поручения № [REDACTED] от 12.03.2019 года 25 000 рублей в связи с ее отказом от указанных Договоров.

20.12.2019 года истец получил от ответчика ответ на претензию от 09.12.2019 года, направленную ответчиком в адрес истца 17.12.2019 года за № [REDACTED]

Ответчик указал, что по Договору на оказание юридических услуг № [REDACTED] от 12.03.2019 года, после оплаты истцом 150 000 рублей, ответчик приступил к выполнению каждого вида услуг в форме анализа и изучения ситуации истца, по средствам задействования ресурсов исполнителя, подборки оптимальной нормативно-правовой базы, изготовлению документов.

Ответчиком были подготовлены указанные в п. 1.1 Договора документы в виде претензии, жалобы в ЦБ РФ, жалобы в прокуратуру, жалобы финансовому омбудсмену, искового заявления в суд (проект).

Со стороны истца услуги, указанные в п. 1.1. Договора на оказание правовых услуг № [REDACTED] от 12.03.2019 года приняты без каких-либо замечаний на основании подписанного Вами 15.03.2019 года акта оказанных услуг.

С учетом изложенного, на основании действующего законодательства, условий договора на оказание правовых услуг № [REDACTED] от 12.03.2019 года ответчик не находит оснований для удовлетворения требований истца в связи с исполнением обязательств по договору в полном объеме.

Ответчик указал, что по Договору поручения № [REDACTED] от 12.03.2019 года ответчик должен был осуществить за вознаграждение выезд представителя. Стоимость услуг по договору поручения составила 25 000 рублей, которые истец уплатила ответчику 12.03.2019 года.

В рамках данного Договора ответчик 20.03.2019 года осуществил выезд представителя в ООО «[REDACTED]» по адресу: Одинцовский район, пос. Заречье, ул. Торговая, д. [REDACTED] стр. [REDACTED]. Было произведено вручение и регистрация претензии от имени истца, проведены переговоры по заявленным в претензии требованиям. В рамках выезда представителя производилась защита законных прав и интересов истца, совершались все необходимые действия.

В связи с вышеизложенным, услуги по Договору поручения № [REDACTED] от 12.03.2019 года оказаны ответчиком в полном объеме и приняты истцом на основании подписанного акта оказанных услуг от 20.03.2019 года.

На основании условий заключенного Договора на оказание юридических услуг № [REDACTED] от 12.03.2019 года, Договора поручения № [REDACTED] от 12.03.2019 года, а также действующего законодательства, ответчик принимает односторонний отказ истца от исполнения договоров, но не находит основания для удовлетворения требований истца в связи с исполнением обязательств по договорам в полном объеме.

К ответу на претензию приложены копии актов оказанных услуг от 15.03.2019 года к Договору № [REDACTED] от 20.03.2019 года у Договора № [REDACTED]

В п. 1.8. Договора на оказание правовых услуг № [REDACTED] указано, что сдача услуг Заказчику осуществляется в офисе Исполнителя.

Однако, ответчик истца в свой офис 15.03.2019 года не приглашал, сдачи оказанных услуг не производил. Ответчик сам проставил на своем экземпляре Акта оказанных услуг дату «15.03.2019 года». На Акте истца такой даты нет.

В п. 3.4. Договора на оказание правовых услуг № [REDACTED] указано, что Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и стоимости фактически оказанных услуг.

Однако, ответчик не представил истцу доказательств того, что им были понесены какие-либо фактические расходы или он оказал истцу какие-либо услуги. В

ответе на претензию от 19.12.2019 года ответчик указал, что он подготовил претензию, жалобу в ЦБ РФ, жалобу в прокуратуру, жалобу финансовому омбудсмену, исковое заявление в суд (проект), однако, ответчик не предъявил истцу ни тексты указанных документов, ни копии документов с отметкой о принятии.

В п. 2.1. Договора поручения № [REDACTED] от 12.03.2019 года указано, что исполнитель обязан передавать Заказчику без промедления всё полученное по сделкам, совершенным во исполнение поручения.

В ответе на претензию от 09.12.2019 года ответчик указал, что им было произведено вручение и регистрация претензии от имени истца в ООО «[REDACTED]», проведены переговоры по заявленным в претензии требованиям, проводилась защита законных прав и интересов истца, совершались все необходимые действия, однако, ответчик не предъявил истцу ни текст претензии, ни ее копию с отметкой о принятии, не сообщил о результатах проведенных переговоров и совершенных необходимых действиях.

Ответчик сам проставил на своем экземпляре Акта оказанных услуг дату «20.03.2019 года». На Акте истца такой даты нет.

Таким образом, ответчик утверждает, что выполнил все свои обязательства по двум договорам в полном объеме и сдал оказанные услуги истцу по Актам оказанных услуг. Данное утверждение не соответствует действительности. Ответчик никаких услуг истцу не передавал, а истец у ответчика никаких услуг не принимал. Именно поэтому, истец требует расторжения Договоров и возврата уплаченных денежных средств.

В соответствии со ст. 782 ГК РФ, заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

В соответствии с данной нормой права, истец вправе отказаться от заключенных с ответчиком договоров, что и было им реализовано 09.12.2019 года путем подачи претензий с требованием о расторжении договоров и возврате уплаченных денежных средств.

При этом никаких расходов по выполнению услуг ответчик не понес, так как никакие услуги истцу по договорам оказаны не были, никакие подготовленные документы истцу не предоставлялись, интересы истца ответчик не представлял и не защищал, в связи с чем уплаченная истцом по договорам суммы подлежит возврату в полном объеме.

Согласно ст. 307 ГК РФ в силу обязательства одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие, как-то: выполнить работу и т.п., а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности.

В соответствии со ст. 309 ГК РФ, обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона.

В п. 1 ст. 310 ГК РФ указано, что односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются.

В соответствии с Преамбулой к Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее – Закон) потребителем является гражданин, заказывающий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Исполнителем является организация независимо от ее организационно-правовой формы, оказывающая услуги потребителям по возмездному договору.

Как указано в п. п. 1, 2, 5, 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее: Закон), за нарушение прав потребителей исполнитель несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

Требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом, подлежат удовлетворению исполнителем в добровольном порядке.

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Согласно ст. 27 Закона, исполнитель обязан осуществить оказание услуги в срок, установленный договором об оказании услуг.

В соответствии с п. 1 ст. 28 Закона, если исполнитель нарушил сроки оказания услуги, потребитель по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Как указано в ст. 32 Закона, потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время.

В соответствии с п. п. 1, 3 ст. 31 Закона требования потребителя о возврате уплаченной денежной суммы, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования. За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку пени, размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона (3% цены оказания услуги, а если цена оказания услуги договором об оказании услуг не определена — общей цены заказа).

Как указано в п. 5 ст. 28 Закона, сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать общую цену заказа.

Таким образом, неустойка за неисполнение требований истца по Договорам составляет 175 000 рублей.

1 320 руб. в сутки (3% от 44 000 руб.), исчисляется с 18.08.2019 по дату вынесения судебного решения.

16.12.2019 года – получена претензия,

26.12.2019 года – начало нарушения срока удовлетворения требования о возврате уплаченной денежной суммы,

С 26.12.2019 года по 21.02.2010 года = 57 дней просрочки.

По Договору № [REDACTED] от 12.03.2019 года сумма договора 150 000 рублей, неустойка равна 150 000 рублей. (3% от 150 000 рублей = 4 500 рублей x 57 дней = 256 500 рублей, но, т.к. в соответствии с п. 5 ст. 28 Закона неустойка не может превышать общую цену заказа, то неустойка равна 150 000 рублям).

По Договору № [REDACTED] от 12.03.2019 года сумма договора 25 000 рублей, неустойка равна 25 000 рублей. (3% от 25 000 рублей = 750 рублей x 57 дней = 42 750 рублей, но, т.к. в соответствии с п. 5 ст. 28 Закона неустойка не может превышать общую цену заказа, то неустойка равна 25 000 рублям).

Как указано в ст. 15 Закона, моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Истец считает, что незаконными действиями ответчика ей причинен моральный вред, который она оценивает в 50 000 рублей.

Моральный вред выразился в том, что истец была намеренно введена ответчиком в заблуждение по поводу решения ее проблемы, ответчиком были даны обещания, которые он не исполнил и не собирался исполнять после получения от истца денежных средств, ответчиком были оформлены Акты оказанных услуг в то время, как никаких услуг истцу оказано не было. Истцу пришлось обращаться к ответчику с претензиями в порядке досудебного регулирования, но ответчик в добровольном порядке требования истца не исполнил. Все это нервировало уже не молодого человека, заставляло ее нервничать, переживать, испытывать чувство разочарования.

В соответствии с п. п. 1, 2. ст. 17 Закона защита прав потребителей осуществляется судом.

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту жительства пребывания истца.

На основании п. 4 ч. 2 ст. 333.36 НК РФ, п. 3 ст. 17 Закона истец по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

На основании изложенного и руководствуясь ст. ст. 307, 309, 310, 782 ГК РФ, ст. ст. 13, 15, 17, 27, 28, 31, 32 Закона «О защите прав потребителей», ст. 333.36 НК РФ, ст. ст. 131-132 ГПК РФ,

Истец просит суд:

1. Расторгнуть Договор на оказание юридических услуг № [REDACTED] от 12.03.2019 года, заключенный между ООО «[REDACTED]» и [REDACTED].,
2. Расторгнуть Договор поручения № [REDACTED] от 12.03.2019 года, заключенный между ООО «[REDACTED]» и [REDACTED].,
3. Взыскать с ответчика ООО «[REDACTED]» в пользу истца [REDACTED] денежные средства, уплаченные по Договору на оказание юридических услуг № [REDACTED] от 12.03.2019 года, заключенному между ООО «[REDACTED]» и [REDACTED]., в сумме 150 000 рублей,
4. Взыскать с ответчика ООО «[REDACTED]» в пользу истца [REDACTED] денежные средства, уплаченные по Договору поручения № [REDACTED] от 12.03.2019 года, заключенному между ООО «[REDACTED]» и [REDACTED]., в сумме 25 000 рублей,

5. Взыскать с ответчика ООО «» в пользу истца неустойку по Договору на оказание юридических услуг № от 12.03.2019 года, заключенному между ООО «» и , в сумме 150 000 рублей,

6. Взыскать с ответчика ООО «» в пользу истца неустойку по Договору поручения № от 12.03.2019 года, заключенному между ООО » и , в сумме 25 000 рублей,

7. Взыскать с ответчика ООО «» в пользу истца моральный вред в сумме 50 000 рублей,

8. Взыскать с ответчика ООО «» в пользу истца штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение:

1. Копия Договора на оказание юридических услуг № от 12.03.2019 года с чеком об оплате,

2. Копия договора поручения № от 12.03.2019 года с чеком об оплате,

3. Копия Акта оказанных услуг (приложение № к Договору на оказание юридических услуг № от 12.03.2019 года,

4. Копия Акта оказанных услуг (приложение № к Договору поручения № от 12.03.2019 года,

5. Копия претензии в порядке досудебного урегулирования по Договору на оказание юридических услуг № от 12.03.2019 года,

6. Копия претензии в порядке досудебного урегулирования по Договору поручения № от 12.03.2019 года,

7. Копия ответа на претензию от 09.12.2019 года,

8. Выписка из ЕГРЮЛ,

9. Документы, подтверждающие направление иска ответчику,

10. Копии доверенности и диплома представителя.

02.03.2020 года

по доверенности