

Общество с ограниченной ответственностью

«[REDACTED]»,

Генеральный директор

[REDACTED]
юридический адрес: [REDACTED] Московская область,
Воскресенский район, город Воскресенск, улица
Первостроителей, дом [REDACTED] комната [REDACTED]

адрес для корреспонденции: [REDACTED] Москва, улица
Нижняя Красносельская, дом [REDACTED], строение [REDACTED] офис [REDACTED]

[REDACTED]
адрес регистрации: Москва, Хорошевское шоссе, дом [REDACTED]
корпус [REDACTED] квартира [REDACTED]

адрес для корреспонденции: [REDACTED] Москва,
Симферопольский бульвар, дом [REDACTED], корпус [REDACTED] квартира [REDACTED]
телефон: +7 [REDACTED]

ПРЕТЕНЗИЯ

в порядке досудебного урегулирования

12.03.2019 года [REDACTED] (далее: Заказчик) заключила с ООО «[REDACTED]» (далее: Исполнитель) Договор на оказание юридических услуг № [REDACTED]

В соответствии с п. 1.1. Договора, Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательство совершать за вознаграждение от имени и за счет Заказчика следующие действия юридического характера:

- выезд представителя.

Как указано в п. 1.2. Договора, исполнитель обязуется:

- п. 1.2.1. Договора - изучить имеющиеся у Заказчика документы, относящиеся к делу,

- п. 1.2.2. Договора – при содействии Заказчика провести работу по подбору документов и других материалов, обосновывающих заявленные требования,

- п. 1.2.3. Договора – обеспечить участие квалифицированных специалистов в качестве представителей Заказчика.

Согласно п. 2.1. Договора, Исполнитель Обязан:

- оказать Услуги по настоящему Договору надлежащего качества,

- сообщать Заказчику по его требованию все сведения о ходе исполнения поручения,

- передавать Заказчику без промедления все полученное по сделкам, совершенным во исполнение поручения,

- нести ответственность за сохранность документов, материальных ценностей и денежных средств, переданных ему Заказчиком для исполнения поручения,

- по исполнении поручения или при прекращении настоящего Договора поручения до его исполнения, без промедления возратить Заказчику доверенность, срок действия которой не истек.

Исполнитель обязан также выполнять другие обязанности, которые, в соответствии с настоящим Договором и законом, возлагаются на Исполнителя.

Как указано в п. 3.1. Договора, стоимость Услуг составляет 25 000,00 (Двадцать пять тысяч) рублей, которые, в соответствии с п. 3.2. Договора, Заказчик должен был уплатить 12.03.2019 года.

12.03.2019 года, согласно кассовому чеку, деньги в сумме 25 000 (Двадцать пять тысяч) рублей Заказчиком были уплачены. Таким образом, Заказчик свои обязательства по Договору выполнил в полном объеме.

До настоящего времени Исполнитель не произвел никаких действий, не оказал Заказчику никаких Услуг, не выполнил взятых на себя обязательств.

При заключении Договора стороны оформили и подписали Акт оказанных услуг, но не проставили дату на данном документе. Это значит, что Исполнитель работу не выполнил и не сдал, а Заказчик работу не принял.

Как указано в ст. 309 ГК РФ, обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов.

В п. 1 ст. 310 ГК РФ указано, что односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются.

Как указано в п. п. 1, 2, 5, 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее: Закон), за нарушение прав потребителей исполнитель несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

Требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом, подлежат удовлетворению исполнителем в добровольном порядке.

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В соответствии с п. 1 ст. 28 Закона, если исполнитель нарушил сроки оказания услуги, потребитель по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Как указано в ст. 32 Закона, потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время.

Так как Исполнитель до настоящего времени не выполнил своих обязательств по договору, Заказчик имеет право отказаться от исполнения договора об оказании услуг и потребовать от Исполнителя возврата уплаченных по договору денежных средств.

На основании изложенного, предлагаю:

1. Возвратить мне уплаченные по Договору на оказание юридических услуг № [REDACTED] денежные средства в сумме 25 000 рублей в связи с моим отказом от указанного Договора в течение 10 дней с момента получения настоящей претензии.

2. В противном случае я оставляю за собой право на обращение в суд с иском заявлением с требованием не только вернуть мне денежные средства, уплаченные по Договору, но и выплатить мне неустойку, моральный вред, штраф, возместить расходы на оплату юридических услуг.

«__» _____ 2019 года

_____/ [REDACTED]